



PRIVACY STATEMENT EN COOKIES - ILA Kliniek

Voor cliënten en patiënten bij ILA kliniek vinden we het van groot belang om zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan. Als u bij ons komt, is het noodzakelijk dat wij bepaalde persoonsgegevens van u verwerken (bijvoorbeeld raadplegen, gebruiken, bewaren, bewerken). In dit privacy statement staat hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en wat uw rechten zijn. U treft de meest recente versie aan op onze website.

Het privacy statement is verdeeld in de volgende hoofdstukken:

1. Wat zijn persoonsgegevens en welke persoonsgegevens verwerken wij?
2. Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens en waarom mogen we dat?
3. Welke medewerkers hebben toegang tot uw persoonsgegevens en met wie mogen we uw persoonsgegevens delen?
4. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?
5. Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?
6. Cookies
7. Wat zijn uw rechten?
8. Heeft u nog vragen?

1. Wat zijn persoonsgegevens en welke persoonsgegevens verwerken wij?

Het begrip 'persoonsgegevens' staat voor alle informatie over u aan de hand waarvan wij u kunnen identificeren. U kunt hierbij denken aan uw naam, adres en geboortedatum. Maar ook aan een e-mailadres, BSN, verzekeringsgegevens en het nummer van uw ID bewijs en door u ingevulde tevredenheid enquêtes, tenzij u deze anoniem heeft ingevuld.

We verwerken ook bijzondere persoonsgegevens. Dat zijn gegevens die betrekking hebben op uw gezondheid. Bijvoorbeeld uw medische voorgeschiedenis, consultverslagen, operatieverslagen, correspondentie met huisarts of andere verwijzer, voorgeschreven medicatie, uitslagen van medisch onderzoek, medische vragenlijsten en voor- en na foto's. De meeste persoonsgegevens ontvangen we van u. We kunnen ook – met uw toestemming – persoonsgegevens ontvangen van eerdere behandelaren en uw apotheek.

We hebben niet de intentie om, bijvoorbeeld via onze website, persoonsgegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar zonder toestemming van hun ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker van onze website of andere social media ouder dan 16 is.

2. Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens en waarom mogen we dat?

We gebruiken uw persoonsgegevens, ook medische persoonsgegevens, om goede en veilige zorg te leveren. We mogen dat doen omdat deze persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de behandelingsovereenkomst. We verwachten van u dat u onze behandelaren en hun medewerkers naar beste weten de inlichtingen en de medewerking verschaft die zij redelijkerwijs voor de uitvoering van de behandelingsovereenkomst nodig hebben. Doet u dat niet, dan kunnen wij geen goede zorg verlenen.

Daarnaast moeten we volgens de wet bepaalde gegevens van u vastleggen. Bijvoorbeeld op grond van belastingwetgeving of op grond van bepaalde zorgwetten. Ook moeten we persoonsgegevens verstrekken aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd als die daar om vraagt. Uw id gegevens en BSN moeten we vastleggen, om te voldoen aan de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg.

Verder gebruiken we persoonsgegevens om de kwaliteit van onze zorg te verbeteren. Dan doen we bijvoorbeeld door aan u te vragen om vragenlijsten in te vullen. Maar het kan ook nodig zijn dat we patiëntendossiers controleren in het kader van een interne kwaliteitsaudit, voor een kwaliteitsvisite door visiteurs van een beroepsvereniging, of bij het onderzoeken van een incident. Dit ligt in het verlengde van het verlenen van goede zorg. Als in rapportages van interne kwaliteitsonderzoekers of externe visiteurs persoonsgegevens worden verwerkt, worden deze versleuteld.

Indien u contact heeft met onze servicemedewerkers voor informatie of het plannen van een afspraak kan het gesprek voor trainingsdoeleinden worden opgenomen. U kunt aangeven hier geen medewerking aan te willen verlenen.

Uw persoonsgegevens kunnen gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek, in het kader van de volksgezondheid. We zullen de persoonsgegevens bij wetenschappelijk onderzoek zoveel mogelijk versleutelen.

Verder gebruiken we met uw toestemming uw persoonsgegevens voor promotie- en marketingdoeleinden. Bijvoorbeeld om u te informeren over nieuwe producten of behandelingen.

3. Welke medewerkers hebben toegang tot uw persoonsgegevens en met wie mogen we uw persoonsgegevens delen?

Onze medewerkers hebben allemaal een geheimhoudingsplicht. Ze mogen alleen persoonsgegevens verwerken die betrekking hebben op uw gezondheid als ze rechtstreeks betrokken zijn bij de behandelingsovereenkomst en als dat nodig is voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Dat geldt bijvoorbeeld voor de behandelend artsen en hun assistenten.

Andere persoonsgegevens, zoals administratieve persoonsgegevens, mogen ook verwerkt worden door andere medewerkers als dat nodig is voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Dat geldt bijvoorbeeld voor de medewerkers van onze financiële administratie.

Het kan soms nodig zijn dat we uw persoonsgegevens delen met andere zorgverleners binnen of buiten ILA Kliniek, bijvoorbeeld wanneer we u naar een andere behandelaar willen verwijzen. Wij vragen daar in de meeste gevallen uw toestemming voor.

Voor het afhandelen van klachten of claims werken wij binnen de klachtenregeling van DOKh, zie punt 8. De volledige klachtenregeling is hierbij ook te downloaden op www.dokh.nl. Wij hebben er een gerechtvaardigd belang bij dat zij uw klacht of claim goed kunnen behandelen. Dit geldt zowel voor de klachten of claims die u indient bij ons als voor de klachten of claims die u indient bij een externe instantie, zoals de Geschillencommissie Zorg, de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, een tuchtcollege of een rechtbank. DOKh kan hierbij inhoudelijk gegevens opvragen. Hierbij worden uw persoonsgegevens zorgvuldig en zo veel mogelijk versleuteld behandeld.

Bij het gebruik van uw persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek ten behoeve van de volksgezondheid, delen we uw versleutelde persoonsgegevens met externe wetenschappelijk onderzoekers. Externe wetenschappelijke onderzoekers tekenen voor geheimhouding. In presentaties en publicaties van onderzoekers worden nooit persoonsgegevens getoond die herleidbaar zijn tot onze cliënten en patiënten.

Verder kan het nodig zijn dat we persoonsgegevens op grond van de wet moeten delen met overheidsinstanties, zoals de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd of de Nederlandse Zorgautoriteit.

Bij verzekerde zorg kan een zorgverzekeraar een zogenaamde materiële controle doen waarbij de zorgverzekeraar toegang krijgt tot persoonsgegevens. Dat mag niet zomaar en is met wettelijke waarborgen omgeven.

Tenslotte maken wij gebruik van “verwerkers”. Dat zijn externe partijen die voor ons persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld ICT leveranciers. Wij sluiten altijd met hen een verwerkersovereenkomst waarin we vastleggen dat ze alleen in onze opdracht persoonsgegevens mogen verwerken en waarin een geheimhoudingsplicht is opgenomen.

Wij geven geen persoonsgegevens door naar landen buiten de Europese Economische Ruimte.

4. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het beoogde doel. Sommige persoonsgegevens moeten we langer bewaren om te kunnen voldoen aan een wettelijke plicht.

Uw medische persoonsgegevens bewaren we gedurende twintig jaar nadat de behandeling is afgesloten, zoals de wet op behandelovereenkomst vereist, tenzij het uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit dat we uw gegevens langer moeten bewaren.

5. Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

Uw privacy en de beveiliging van uw persoonsgegevens hebben hoge prioriteit voor onze organisatie. Door middel van interne organisatorische en technische maatregelen doen wij er alles aan om uw privacy te waarborgen.

Het is helaas altijd mogelijk dat er toch iets misgaat in de beveiliging van uw persoonsgegevens. Wij volgen in dergelijke gevallen de wettelijke meldplicht voor datalekken. Indien van toepassing, zullen wij u informeren als uw persoonsgegevens betrokken zijn bij een datalek en u adviseren hoe u daar mee om kunt gaan.

6. Cookies

Websites hanteren handige en nuttige technieken die het gebruiksgemak verhogen en die de site zo interessant mogelijk maken voor elke bezoeker. Bekendste voorbeelden van dit soort technieken zijn cookies en scripts (hierna samen te noemen "cookies"). Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes die uw computer of mobiele apparaat opslaat wanneer je onze website bezoekt. Cookies kunnen worden gebruikt door websitehouders of door derde partijen – adverteerders bijvoorbeeld – die communiceren via de website die u bezoekt.

Met behulp van cookies zorgen wij ervoor dat u bij een bezoek aan onze site niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. We maken het surfen op onze website gemakkelijker.

7. Wat zijn uw rechten?

U heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- a. Recht op een kopie en recht om inzage te vragen in uw persoonsgegevens;
- b. Recht om informatie te ontvangen over de verwerking van uw persoonsgegevens;
- c. Recht om incorrecte persoonsgegevens te laten corrigeren;
- d. Recht om onvolledige persoonsgegevens compleet te maken, gezien de doeleinden waarvoor die worden verwerkt;
- e. Recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen;
- f. Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- g. Als u toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens, het recht om die toestemming weer in te trekken. De intrekking geldt dan voor toekomstig gebruik van uw persoonsgegevens en heeft geen terugwerkende kracht. Voor zover de persoonsgegevens al voor het intrekken van de toestemming werden gebruikt, kan en hoeft dat niet meer ongedaan gemaakt te worden;
- h. Recht op persoonsgegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van u waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.
- i. Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Het kan zijn dat wij in bepaalde gevallen het recht hebben om uw verzoek (deels) te weigeren, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke plicht of omdat bepaalde gegevens onder onze geheimhoudingsplicht vallen. In dat geval zullen we toelichten waarom we het verzoek weigeren. Als we met u een behandelingsovereenkomst hebben, kan het zijn dat we die niet meer kunnen uitvoeren als we bepaalde gegevens niet van u hebben, dit zullen wij dan ook toelichten.

8. Heeft u nog vragen?

Mocht u vragen hebben over de privacy en veiligheid van uw persoonsgegevens, dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Ook als u een vermoeden heeft dat er een datalek heeft plaats gevonden, of u komt een zwakte in ons privacy beleid tegen, vernemen wij dat uiteraard graag. Dat mag ook anoniem. Als het om gevoelige informatie gaat willen we u vragen de email versleuteld aan ons te versturen.